

CTF Life  
周大福人壽

客戶網上服務登入指南

- 啟動帳戶
- 遺失或忘記密碼/登入代號

## 啟動帳戶

	完成註冊後，您會在已註冊的電郵地址收到帳戶啟動電郵
第一步	進入電郵提供的鏈結
第二步	輸入您的個人資料和新密碼，然後繼續
第三步	輸入您的手提電話號碼（在本公司登記的手機號碼），然後繼續  注意：倘若您的手機號碼並非由香港電訊商提供，請選擇「其他」，然後再輸入您的國家/地區號碼+電話號碼
第四步	輸入您的手機號碼收到的驗證碼，然後繼續
	您將會成功設定密碼，並可使用您剛設定的密碼登入系統 (進入本公司網頁，選擇「登入」，然後選擇「保單持有人」)

## 遺失或忘記密碼/登入代號

第一步	進入本公司網頁，選擇「登入」，然後選擇「保單持有人」	
	<b>遺失或忘記密碼</b>	<b>遺失或忘記登入代號</b>
第二步	選擇「忘記密碼」	選擇「忘記登入代號」
第三步	輸入「登入代號」，然後繼續	輸入所需資料並遞交，登入代號
第四步	<p>進入電郵提供的鏈結以重設密碼</p> <p>注意：您不會收到重設密碼鏈結如果您 –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 倘未登記網上服務</li> <li>• 輸入錯誤登入代號</li> </ul>	<p>驗證過程將不能在下述情況通過：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您輸入了不正確或以逾時驗證碼超過三次，或</li> <li>• 您輸入了與本公司記錄不符的電話號碼超過三次，或</li> <li>• 您並未在本公司登記您的電話號碼</li> </ul>
第五步	您將會成功重設密碼，並可使用剛設定的的密碼登入	輸入和遞交您生效的保單號碼以申請新密碼

# 多謝使用客戶網上服務系統

如有任何疑問關於使用網上服務，請致電客戶服務熱線: (852) 2866 8898

# CTF Life

## 周大福人壽

周大福人壽保險有限公司  
(於百慕達註冊成立之有限公司)